

REKLAMATIONEN

Ein Schulrucksack hat es nicht immer leicht und muss so einiges mitmachen.

Uns von cocazoo liegt die Lebensdauer unserer Schulrucksäcke besonders am Herzen. Aus diesem Grund bieten wir dir auf die aktuellen Schulrucksackmodelle MATE, PORTER und JOKER 4 Jahre und auf ältere Rucksack-Modelle 2 Jahre Garantie. Nach Ablauf der Garantiezeit sowie für außerhalb der Garantie liegende Mängel kannst du unseren kostenpflichtigen Reparatur-Service nutzen.

STEP 1 Dein Schulrucksack ist defekt, bzw. weißt Mängel auf?

cocazoo ist eine Marke der Hama GmbH & Co KG. Um dein Anliegen richtig einzuordnen, bitten wir dich folgendes Formular vorab für uns auszufüllen und uns anschließend per Mail an service-retouren-center@hama.de zu schicken.

Vor- und Nachname*

Straße und Hausnummer*

PLZ und Ort*

E-Mail-Adresse*

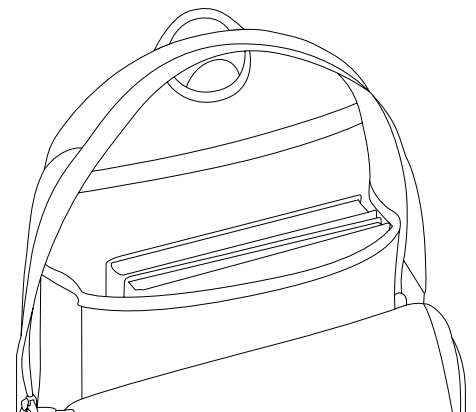
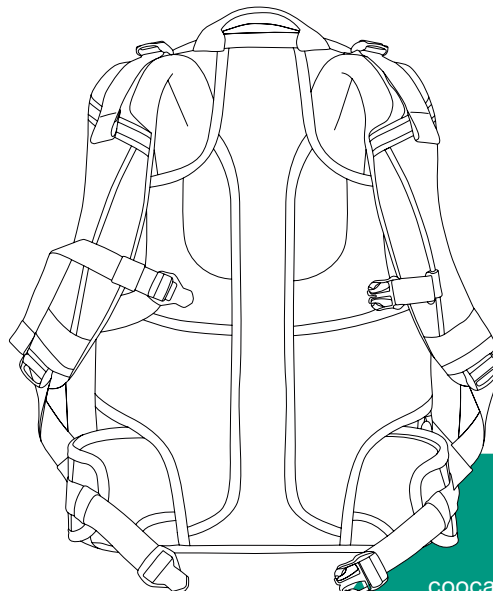
Telefonnummer

Händler und Ort

Schulrucksack-Modell

*Pflichtfelder

STEP 2 Markiert uns hier die betreffende Stelle



REKLAMATIONEN

Art der Reklamation:

- Garantiefall
- Normale Reparatur aufgrund von Abnutzung o. Ä.
- Garantiezeit bereits abgelaufen

Beschreibung der Reklamation:

STEP 3

Bitte sende uns das Formular inkl. folgender Fotos per Mail an service-retouren-center@hama.de

- Foto der defekten Stellen des Schulrucksacks
- Foto des Kaufbelegs, falls noch vorhanden

Anschließend werden wir deine Reklamation prüfen und uns bei dir melden.

Deine coocazoo Crew

SENDEN