

Ein Schulranzen hat es nicht immer leicht und muss so einiges mitmachen.

Uns von Step by Step liegt die Lebensdauer unserer Schulranzen besonders am Herzen. Aus diesem Grund bieten wir Dir zusätzlich zu unseren 4 Jahren Garantie* auch nach Ablauf der Garantiezeit, sowie für außerhalb der Garantie liegende Mängel, einen kostenpflichtigen Reparatur-Service an.

*4 Jahre Herstellergarantie gilt ausschließlich für Schulranzen, die ab dem 01.09.2017 gekauft wurden.

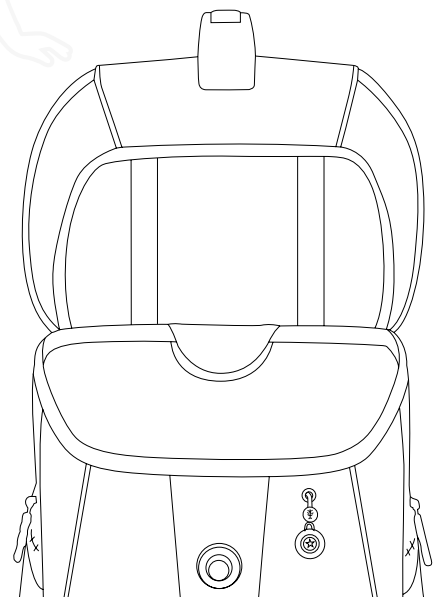
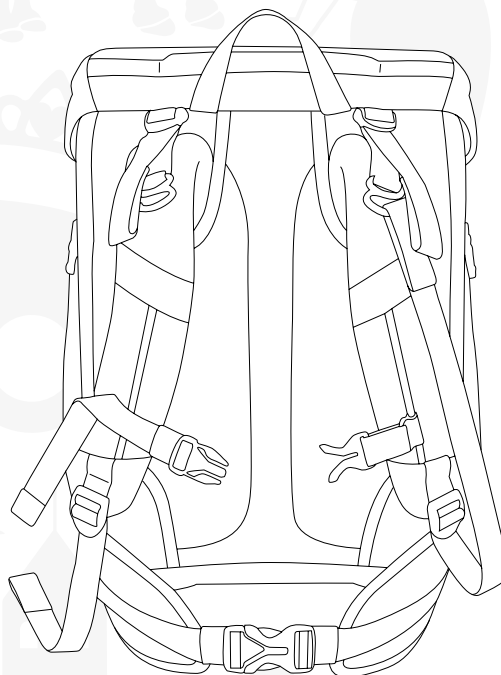
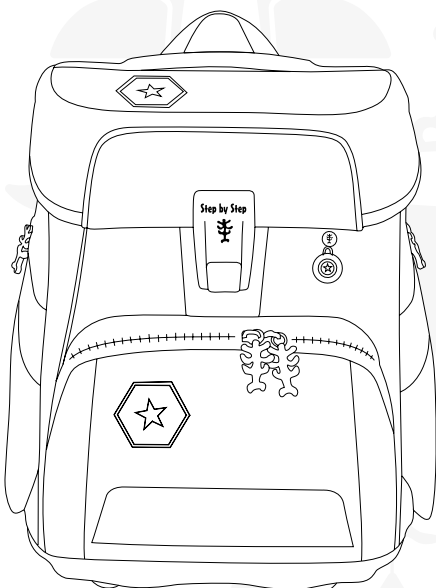
Step 1: Dein Schulranzen ist defekt, bzw. weißt Mängel auf?

Step by Step ist eine Marke der Hama GmbH & Co KG. Um Dein Anliegen richtig einzuordnen, bitten wir Dich folgendes Formular vorab für uns auszufüllen und uns anschließend per Mail an tech-service@hama.de zu schicken.

Reklamations Formular

**Pflichtfelder

Step 2: Markiert uns hier die betreffende Stelle



Art der Reklamation:

- Garantiefall* Normale Reparatur aufgrund von Abnutzung o. Ä. Garantiezeit bereits abgelaufen

*4 Jahre Herstellergarantie gilt ausschließlich für Schulranzen, die ab dem 01.09.2017 gekauft wurden.

Beschreibung der Reklamation:

Step 3: Bitte sende uns das Formular inkl. folgender Fotos per Mail an tech-service@hama.de

- Foto der defekten Stellen des Schulranzens
- Foto des Kaufbelegs, falls noch vorhanden

Anschließend werden wir Deine Reklamation prüfen und uns bei Dir melden.

Dein Step by Step – Team

SENDEN