

# Reklamations-Formular

**Ein Schulranzen hat es nicht immer leicht und muss so einiges mitmachen.**

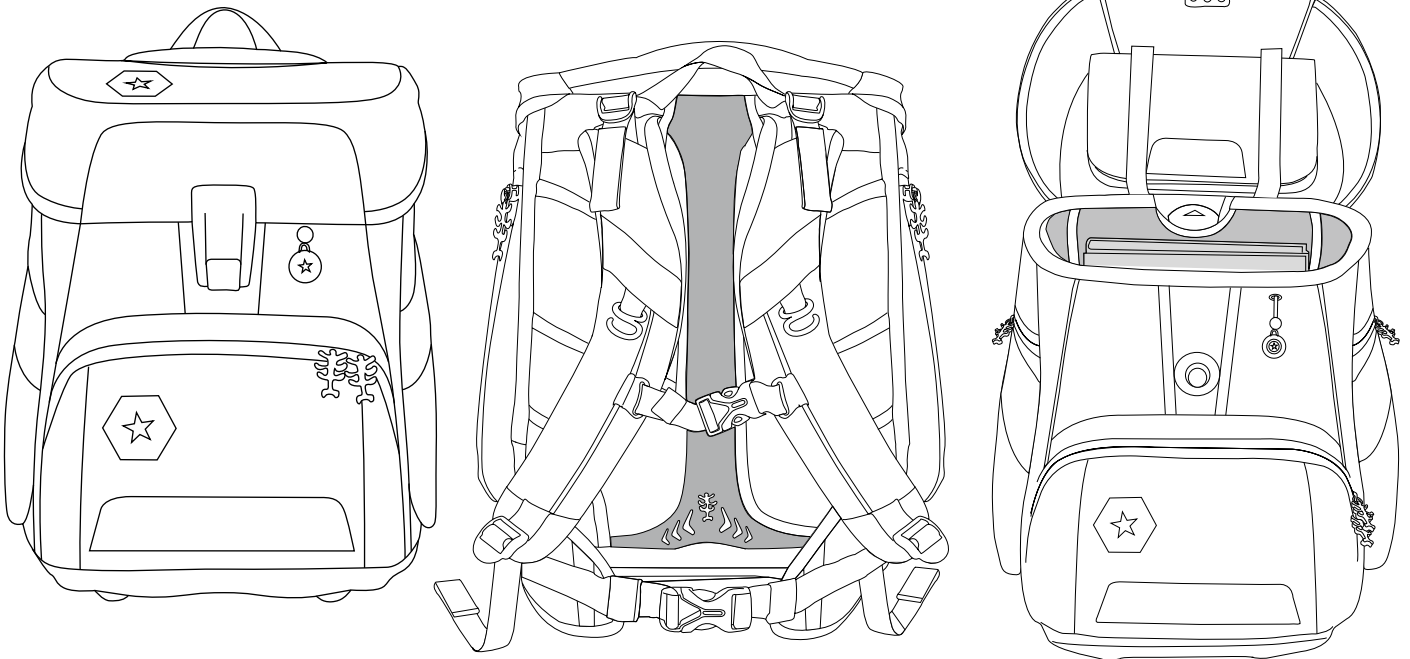
Uns von Step by Step liegt die Lebensdauer unserer Schulranzen besonders am Herzen. Aus diesem Grund bieten wir Dir zusätzlich zu unseren 4 Jahren Garantie\* auch nach Ablauf der Garantiefzeit, sowie für außerhalb der Garantie liegende Mängel einen kostenpflichtigen Reparatur-Service an.

## >> Step 1: Dein Schulranzen ist defekt, bzw. weißt Mängel auf?

Step by Step ist eine Marke der Hama GmbH & Co KG. Um Dein Anliegen richtig einzuordnen, bitten wir Dich folgendes Formular vorab für uns auszufüllen und uns anschließend per Mail an [service-retouren-center@hama.de](mailto:service-retouren-center@hama.de) zu schicken.

Vor- und Nachname**	Straße und Hausnummer**
PLZ und Ort**	E-Mail-Adresse**
Telefonnummer	Händler und Ort
Schulranzen-Modell	**Pflichtfelder

## >> Step 2: Markiere uns die betreffende Stelle:



\*4 Jahre Herstellergarantie gilt ausschließlich für Schulranzen, die ab dem 01.09.2017 gekauft wurden.

**Art der Reklamation:**

Garantiefall\*

Normale Reparatur  
aufgrund von Abnutzung o. Ä.

Garantiezeit  
bereits abgelaufen

\*4 Jahre Herstellergarantie gilt ausschließlich für Schulranzen, die ab dem 01.09.2017 gekauft wurden.

**Beschreibung der Reklamation:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Step 3: Bitte sende uns das Formular inkl. folgender Fotos per Mail an [service-retouren-center@hama.de](mailto:service-retouren-center@hama.de)**

- Foto der defekten Stellen des Schulranzens
- Foto des Kaufbelegs, falls noch vorhanden

Anschließend werden wir Deine Reklamation prüfen und uns bei Dir melden.

**Dein Step by Step – Team**

**SENDEN**

